BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini membawa perubahan penting terhadap informasi, seiring berkembangnya teknologi berupa internet, banyak fungsi menjadi lebih mudah, kemudahan dalam menjalankan fungsi melalui internet tidak lepas dari peran penting halaman web yang memuat sistem informasi penjualan. Banyak perusahaan atau operator yang memanfaatkan teknologi informasi dalam bisnisnya untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja (Raisa, Sastra dan Musyafa, 2019)

E-commerce merupakan singkatan dari *electronic commerce* yang merupakan sebuah konsep baru yang biasa digambarkan sebagai suatu proses pembelian. dan bekerja. penjualan barang atau jasa atau produk *online*, proses pembelian, penjualan atau pertukaran jasa dan informasi melalui jaringan informasi, termasuk Internet. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk membantu memecahkan permasalahan yang ada dengan membuat sebuah aplikasi (Alwendi, 2020).

Teknologi informasi di bidang *e-commerce* memiliki banyak keunggulan dibandingkan penjualan manual. Pemasaran *e-commerce*, produk yang ditawarkan terlihat dan diproses secara *online*, sehingga dapat memudahkan aktivitas konsumen terutama yang kekurangan waktu luang. Setiap perusahaan di bidang *e-commerce* tetap berusaha memberikan pelayanan yang terbaik agar dapat bertahan di tengah persaingan yang semakin ketat.

Perkembangan teknologi membutuhkan tenaga manusia yang masih kurang efisien dalam tugas-tugas seperti penjualan (Prawito dan Rahim, 2019). Informasi merupakan kebutuhan penting untuk dapat terus dicari di media sosial, media cetak, elektronik, dan internet. (Sumiyati dan Yatimatun, 2021). Penjualan merupakan sumber pendapatan perusahaan, semakin tinggi penjualan maka semakin tinggi pula pendapatan perusahaan.

Menurut Basu (2019), penjualan adalah ilmu dan seni pengaruh pribadi yang dilakukan oleh tenaga penjualan untuk membujuk orang lain agar bersedia membeli barang dan jasa yang ditawarkan. Dengan demikian, penjualan dapat

menciptakan suatu proses pertukaran barang dan/atau jasa antara penjual dan pembeli. Penjualan tatap muka merupakan interaksi satu lawan satu yang dapat digunakan untuk mencapai tujuan keseluruhan dari seluruh upaya pemasaran, yaitu meningkatkan penjualan yang dapat melayani kebutuhan pemasaran dalam jangka panjang. Pada saat ini menuntut kecepatan dalam pengolahan data ataupun pembuatan laporan. Maka penulis membahas tentang sistem informasi penjualan obat pada apotek Al-Arrda Plus yang berada di Kota Palopo, sehingga dapat membantu menghemat waktu dalam penjualan obat.

Apotek Al-Arrda Plus merupakan apotek kesehatan penjualan obat yang lokasinya berada pada Jl. Andi Kambo, Kelurahan Surutanga Kecamatan Wara Kota Palopo.

Ngalimun, dkk., (2019), penjualan merupakan tujuan utama dilakukannya kegiatan organisasi. Oleh karena itu, penjualan memegang peranan penting bagi organisasi agar produk yang dihasilkan oleh organisasi dapat terjual dan memberikan penghasilan bagi organisasi Penjualan yang dilakukan oleh organisasi bertujuan untuk menjual barang/jasa yang diperlukan sebagai sumber pendapatan untuk menutup semua ongkos guna memperoleh laba

Apotek Al-Arrda Plus berperan dalam memenuhi kebutuhan obat untuk masyarakat yang berada disekitar Kota Palopo. Berdasarkan hasil wawancara kepada kasir yang bekerja di apotek Al-Arrda Plus. Sistem pemasaran dan transaksi jual beli di apotek ini masih dilakukan oleh pembeli yang berkunjung ke apotek, selain itu, apotek ini hanya menggunakan spanduk yang terlihat di depan apotek sebagai sarana penyebaran informasi produk penjual juga belum memiliki sistem pemasaran menggunakan media online sehingga frekuensi iklan Al-Arrda Plus lebih rendah.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut ini adalah rumusan masalah penelitian berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya:

1. Bagaimana merancang aplikasi penjualan obat pada apotek al-arrda plus berbasis *website*?

2. Bagaimana membangun aplikasi penjualan obat pada apotek al-arrda plus berbasis *website*?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membuat sistem informasi penjualan obat pada Apotek Al-Arrda Plus berbasis *website.*

1.3 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

   Menambah pengetahuan bagaimana cara membuat *website* tentang membuat sistem informasi penjualan obat berbasis *website* di Apotek Al-Arrda Plus

2. Bagi Apotek Al-Arrda Plus

   Apotek Al-Arrda Plus dapat memperluas pemasaran *online* pada websitenya untuk menjangkau konsumen khususnya di dalam Kota Palopo..

3. Bagi mahasiswa

   Mahasiswa dapat menjadikan penelitian ini sebagai bahan pembelajaran, kemudian dapat memperluas pengetahuannya tentang desain *web* dan mengembangkan ilmu yang telah diperolehnya selama proses perkuliahan di Universitas Cokroaminoto Palopo.

4. Bagi Universitas Cokroaminoto Palopo

   Karya penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi atau rujukan yang dapat bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan terkait pembuatan halaman *web* pada kurikulum informatika.

1.4 Batasan Penelitian

Berdasarkan uraian diatas, maka batasan pada penelitian ini, yaitu;

1. Penelitian ini dilakukan di Apotek Al-Arrda Plus.
2. Penelitian ini menggunakan *Framework Bootstrap* 4.0 dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *XAMPP* sebagai basis data.
3. Perancangan sistem menggunakan UML *(Unified Modeling Language)*.
4. *Website* ini diterapkan agar dapat menjadi media promosi bagi apotek tersebut, serta pelanggan dapat membeli barang dan bertransaksi secara *online*

   .

BAB II
TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teori

Dalam kajian teori ini merupakan kajian pustaka yang digunakan untuk penyusunan penyelesaian masalah yang ditemukan melalui pembahasan terkait dengan judul yang dibuat oleh penulis.

1. Sistem

Satzinger, Jackson, dan *Burd* (2020) dalam bukunya yang berjudul Buku Ajar Konsep Sistem Informasi mengemukakan bahwa. Sistem merupakan suatu kesatuan yang terdiri dari komponen atau elemen yang dihubungkan bersama berguna untuk memudahkan aliran informasi, *energi,* atau materi dalam mencapai tujuan". Sistem memiliki pendekatan yang ditekankan dalam sebuah prosedur jaringan kerja secara saling hubung, mengelompok, serta bekerja bersama untuk mendapatkan pencapaian sasaran yang diinginkan. Dalam prosedur terdapat instruksi dengan tahapan-tahapan yang berurutan yaitu apa *(what)* yang dikerjakan, siapa *(who)* yang melakukan pekerjaan, kapan *(when)* pengerjaanya, dan bagaimana *(how)* cara kerjanya. Pendekatan lebih menekankan pada bagian komponen dengan artian bahwa sistem merupakan interaksi dari kumpulan elemen dalam suatu tujuan yang dicapai. Selanjutnya, Erawati (2019) menyatakan bahwa sistem adalah jaringan proses kerja yang saling terkait dan berkumpul berguna untuk mencapai sebuah tujuan serta melakukan suatu kegiatan.

Sistem merupakan komponen yang dikumpulkan dan memiliki hubungan satu dengan yang lain baik fisik atau nonfisik yang secara bersama bekerja untuk tujuan yang telah ditentukan secara harmonis (Prehanto, 2020).

Sistem adalah dua atau lebih komponen yang saling berhubungan dengan berinteraksi membentuk kesatuan kelompok sehingga menghasilkan satu tujuan (Kurnia & Arni, 2020).

2. Informasi

Adapun pengertian informasi lebih singkatnya yang dijelaskan oleh Fauzi, Erniawati, & Setyawan (2019), yaitu informasi merupakan sebuah data yang sudah diproses menjadi sebuah *file* dalam bentuk paragraf maupun gambar.

Tukino & Amrizal (2021), menyatakan bahwa informasi merupakan kumpulan data yang disimpan dan diolah sehingga menghasilkan suatu pengetahuan yang bernilai bagi pengguna dalam rangka sebagai bahan pertimbangan untuk mengambil keputusan. Prehanto (2020), menyatakan bahwa Informasi merupakan hasil pengolahan data dengan cara tertentu sehingga lebih berarti dan berguna bagi penerimanya.

3. Penjualan

Penjualan adalah pembelian suatu (barang atau jasa) dari satu pihak kepada pihak lainnya dengan mendapatkan ganti uang dari pihak tersebut (Sumiyati & Yatimatun, 2021)

Romli (2022) menyatakan bahwa "Penjualan adalah suatu usaha yang terpadu untuk mengembangkan rencana-rencana strategis yang diarahkan pada usaha pemuasan kebutuhan dan keinginan pembeli, berguna untuk mendapatkan penjualan yang menghasilkan laba".

Swastha dan Irawan (2019) menyatakan bahwa "penjualan merupakan suatu kegiatan perencanaan, pengarahan, dan pengawasan penjualan *personel*, termasuk penarikan, pemilihan, perlengkapan, penentuan rute, pembayaran dan motivasi sebagai tugas diberikan pada para tenaga penjualan". Pengertian tersebut menjelaskan bahwa pada penjualan terjadi pemindahan hak milik atas sebuah produk atau jasa kepada orang lain konsumen dengan perantara sejumlah uang.

4. Obat

Obat adalah bahan atau paduan bahan termasuk produk biologi yang digunakan untuk mempengaruhi atau menyelidiki sistem keadaan patologi dalam rangka penetapan *diagnosis*, pencegahan, penyembuhan, pemulihan, peningkatan kesehatan, dan kontrasepsi untuk manusia (Permenkes, 2016).

Menurut UU No. 36 tahun 2009, obat merupakan suatu bahan atau paduan dari bahan yang termasuk produk biologi yang digunakan untuk mempengaruhi atau menyelidiki sistem *fisiologi* atau keadaan *patologi* dalam rangka penetapan *diagnosis*, pencegahan, penyembuhan, pemulihan, peningkatan kesehatan dan kontrasepsi untuk manusia (Nur, 2021).

Sedangkan pengertian obat menurut Undang-undang Nomor 7 tahun 1963 tentang farmasi bahwa obat adalah obat yang dibuat dari bahan-bahan yang berasal dari binatang, tumbuh-tumbuhan, mineral dan obat sintetis (Uly, dkk., 2022).

5. Apotek

Bedasarkan peraturan Kementrian Kesehatan Republik Indonesia (Permenkes No 9, 2017), Apotek adalah sarana pelayanan kefarmasian tempat dilakukan praktek kefarmasian oleh apoteker. Apotek memiliki aturan yang memiliki tujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian di Apotek, memberikan perlindungan pasien dan masyarakat dalam memperoleh pelayanan kefarmasian diapotek, dan menjamin kepastian hukum bagi tenaga kefarmasian dalam memberikan pelayanan kefarmasian diapotek. Penyelenggaraan pelayanan kefarmasian diapotek harus menjamin ketersediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan medis habis pakai yang aman, bermutu, bermanfaat, dan terjangkau.

6. Apotek Al-Arrda Plus Palopo

Apotek Al-Arrda Plus merupakan apotek penjualan obat yang bergerak dalam bidang kesehatan. Apotek Al-Arrda Plus ini sebagai apotek kesehatan penjualan obat yang lokasinya berada di Jalan. Andi Kambo Kelurahan Surutanga Kecamatan Wara Timur Kota Palopo.

7. *Website*

Website adalah sejumlah halaman *web* yang memiliki topik saling terkait antar satu halaman dan halaman yang lainnya, yang biasanya ditempatkan pada sebuat *server web* yang dapat diakses melalui jaringan *internet* maupun jaringan wilayah lokal *(LAN)* Susilowati (2019).

Muhyidin, dkk., (2020), menyatakan bahwa *Website* merupakan suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep *hyperlink*, yang memudahkan *surfer* (sebutan bagi pemakai komputer yang melakukan penelusuran informasi di *internet*). Selanjutnya menurut Doni & Rahman (2020). *Website* adalah sekumpulan dokumen yang berada pada *server* dan dapat dilihat oleh *user* dengan menggunakan *browser.*

Dokumen itu bisa terdiri dari beberapa halaman. Tiap-tiap halamannya memberi informasi atau interaksi yang beraneka ragam. Informasi atau interaksi yang beraneka ragam. Informasi dan interaksi itu bisa berupa tulisan, gambar atau bahkan dapat ditampilkan dalam bentuk vidio.

8. *Xampp*

Harani & Andri (2020). Menyatakan bahwa *xampp* yaitu perangkat lunak yang mendukung sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program.

Fungsi *Xampp* sendiri sebagai *server* yang berdiri sendiri *(localhost),* yang terdiri dari beberapa program, antara lain. *Apache HTTP Server, MySQL database*, dan penerjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa *pemrograman PHP dan Perl* (Haqi & Setiawan, 2019).

Berdasarkan pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa, *Xampp* adalah perangkat lunak yang bebas untuk digunakan dan sebagai *server* yang berdiri sendiri *(localhost),* yang terdiri dari beberapa program yaitu *Apache Http Server,* MySQL database, bahasa pemrograman *PHP* dan Perl

Novendri, dkk., (2019), menyatakan bahwa *xampp* adalah *software* yang bersifat *open source* dan mendukung dari beberapa sistem operasi dan gabungan dari beberapa program. Program yang terkandung dalam *XAMPP* mendukung dari beberapa bahasa pemograman seperti *HTML, Javascript, CSS, PHP, SQL,* dan lain-lain. Dalam *XAMPP*, sudah terkandung *Apache,* yaitu *localhost* atau *web server* yang dapat digunakan dalam proses pembuatan website. Dalam pelaksanaannya, penggunaan *localhost* dan *database* pada *XAMPP* perlu diaktifkan dahulu *Apache* dan *MySQL* pada *software* lalu mengakses *https://localhost* dan *https://localhost/phpmyadmin* pada *web browser*

9. UML *(Unifed Modeling Language)*

Unified Modeling Language (UML) adalah bahasa pemodelan yang digunakan untuk menspesifikasikan, memvisualisasikan, membuat, dan mendokumentasi artefak sistem perangkat lunak baik yang sedang dirancang ataupun dikembangkan (Sari & Ardiati, 2021).

Menurut Dicoding-intern (2021), UML *(Unified Modelling Language)* adalah suatu metode dalam pemodelan secara *visual* yang digunakan sebagai sarana perancangan sistem berorientasi objek.

Herlinah & Musliadi (2019), menyatakan bahwa *UML* merupakan salah satu alat bantu pengembangan sistem berorientasi objek. Selanjutnya Haqi (2019), menyatakan bahwa UML merupakan singkatan dari *Unifield Modelling Language* yaitu suatu metode permodelan secara *visual* untuk sarana perancangan sistem berorientasi objek, atau definisi UML yaitu sebagai suatu bahasa yang sudah menjadi standar pada *visualisasi*, perancangan dan juga pendokumentasian sistem *software*.

10. *Sublime Text*

Sublime text adalah sebuah *teks editor* yang sangat canggih untu berbagai bahasa pemrograman termasuk pemrograman *PHP* (Romzi & Kurniawan, 2020). Selanjutnya Pradana (2021), menyatakan bahwa "*Sublime text* merupakan salah satu aplikasi *text editor* yang sangat berguna untuk menulis sejumlah *code* serta mampu membuka berbagai macam jenis file. *Sublime Text* juga mendukung berbagai bahasa pemrograman seperti *HTML, C++, C, C#, CSS, Java, JS, ASP*, dan masih banyak lagi."

Rabbani (2022), menyatakan bahwa "*Sublime text* adalah *text editor* yang sering digunakan oleh programmer khususnya seorang *web developer*. *Sublime* sangat berguna untuk menulis sejumlah code serta mampu membuka berbagai macam jenis *file*, serta mendukung berbagai bahasa pemrograman seperti C++, C, C#, CSS, ASP, html, dan sebagainya."

11. *MySQL*

Subianto (2019) menyatakan bahwa *MySQL* merupakan salah satu *software* untuk *database server* yang banyak digunakan *MySQL* bersifat *open source*. Selanjutnya Ramadhan & Mukhaiyar (2020), menyatakan bahwa. *MySQL* adalah sebuah *database* rasional, *database* yang memiliki struktur rasional terdapat tabel untuk menyimpan data. Pada setiap tabel terdiri dari kolom dan baris serta sebuah kolom untuk mendefinisikan jenis informasi apa yang harus disimpan.

Ananditya, Sriyono & Yanti (2020), menyatakan bahwa "*MySQL* merupakan *software* RDBMS (atau *server database*) yang dapat mengelola *database* dengan sangat cepat, dapat menampung dalam jumlah yang besar.

Berikut ini hal-hal yang menyebabkan *MySQL* menjadi begitu populer.

1. Berlisensi *open source*, sehingga dapat digunakan secara gratis.
2. Merupakan program yang *powerful* dan menyediakan *fitur* yang lengkap.
3. Menggunakan bentuk standar data *Sol* dapat bekerja dengan banyak sistem operasi dan bahasa pemrograman, *PHP C. C++, Java*, dan lain-lain. Bekerja dengan cepat dan baik, bahkan seperti *PHP, Perl* dengan data.

12. *Google Chrome*

Google Chrome adalah peramban *web* lintas *platform* yang dikembangkan oleh *google*. Peramban ini pertama kali dirilis pada tahun 2008 untuk *Microsoft Windows*, kemudian di *porting* ke *android, iOS, Linux*, dan *macOS* yang menjadikannya sebagai peramban bawaaan dalam sistem operasi . Peramban ini juga merupakan komponen utama *Chrome OS,* yang berfungsi sebagai *platform* untuk aplikasi *web.*

Pada Mei 2020, *Stat Counter* dan *Net Market Share* memperkirakan bahwa *Chrome* memiliki 68% pangsa pasar peramban diseluruh dunia (setelah memuncak pada 72,38% pada November 2018) dikomputer pribadi (PC), 63,58% dan 65,01% masing-masing disemua platform.

Karena keberhasilan ini, *Google* telah memperluas nama merek "*Chrome*" ke produk lain: *Chrome OS, Chromecast, Chromebook, Chromebit, Chromebox*

Google Chrome adalah *browser situs* lintas platform yang dikembangkan oleh *Google.* Ini pertama kali dirilis pada 2008 untuk *Microsoft Windows* dan kemudian dikembangkan untuk *Linux, macOS, iOS,* dan *Android.*

Adapun versi yang digunakan pada penelitian ini adalah *Google Chrome 79.0. Browser Google Chrome* memiliki beberapa produk yang dapat di distribusikan antara lain adalah *Extension, Chrome Apps* dan *Themes.* Pada penelitian ini.

Google Chrome adalah sebuah peramban *web* sumber terbuka yang dikembangkan oleh *Google* dengan menggunakan mesin rendering *Web Kit.*

13. *PHP*

PHP adalah bahasa *scripting server* dan alat yang ampuh untuk membuat halaman *web* dinamis dan interaktif (Rusli, dkk, 2019).

(Muhammad Romzi & Kurniawan, 2020) Menyatakan bahwa *PHP* adalah script yang digunakan untuk membuat halaman *website* yang dinamis, dinamis berarti halaman yang akan ditampilkan dibuat saat halaman itu diminta oleh *client.*

PHP merupakan bahasa *server-side* yang menyatu dengan *html*, untuk membuat halaman *web* yang dinamis, salah satu fungsinya adalah untuk menerima dan mengolah dan menampilkan data ke sebuah situs, data yang diterimah akan diolah disebuah prorgam data *bases server*, untuk kemudian hasilnya ditampilkan kembali ke layar *browser* sebuah situs.

Menurut Tim EMS, menyatakan bahwa salah satu kelebihan *PHP* adalah kemudahannya untuk berintegrasi dengan *database PHP* dapat mendukung beberapa *database* secara langsung tanpa *menginstal konektor* seperti halnya bahasa pemrograman *Java*.

Dengan demikian *PHP* sangat *Flesibel* berhubungan dengan berbagai *database*. Dari beberapa *database*, yang paling banyak disandingkan dengan *PHP* adalah *Mysql*.

Untuk menghubungkan *PHP* dengan *database*, hanya perlu mengetahui nama *database* dan lokasinya, serta *username* dan *password* untuk menuju ke *database* tersebut.

Berikut ini diantara keuntungan *PHP;*

1. Akses cepat, karena ditulis *Html*, sehingga waktu respon program lebih cepat.
2. Murah, bahkan gratis tidak perlu membayar *software* ini untuk menggunakan.
3. Mudah di pakai. *fitur* dan fungsinya lengkap, sehingga cocok dipakai untuk membuat halaman *web* dinamis.
4. Dijalankan diberbagi sistem operasi, seperti *Windows, Linux, Mac OS, dan berbagai varian Unix.*
5. Dukungan teknis banyak tersedia. Bahkan banyak forum dan situs di dedikasikan untuk *troubleshoning* berbagai masalah seputar *PHP***.**

14. *E-commerce*

Menurut Ummah (2018), menyatakan bahwa *e-commerce* merupakan suatu kontak transaksi perdagangan antara penjual dan pembeli dengan menggunakan media elektronik. Keuntungan yang diperoleh dengan menggunakan transaksi melalui *e-commerce* adalah untuk meningkatkan pendapatan dengan menggunakan penjualan *online* yang biayanya lebih murah. Sedangkan menurut Prihadi dan Susilawati (2018), menggunakan teknologi internet merupakan cara yang inovatif dalam melakukan kegiatan perusahaan untuk memasuki pasar di dunia maya yang disebut sebagai *electronic commerce (e-commerce).*

2.2 Hasil Penelitian yang Relevan

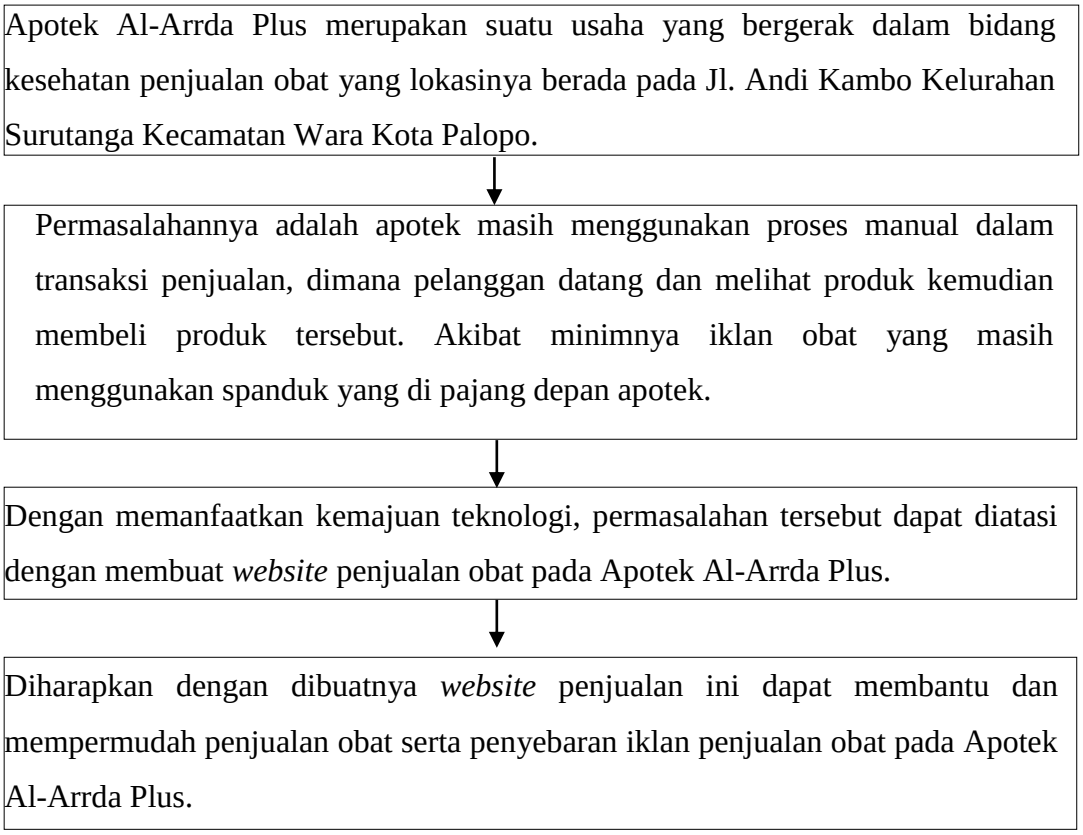
1. Ibnu, (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Sepatu Berbasis *Website* Dengan Metode *Waterfall*. Laman dinamis yang dibuat dengan rancangan yang terencana dengan baik akan menghasilkan laman yang memperjelas dan mempermudah dalam pengolahan data transaksi.

   Kekurangan dari penelitian ini yaitu belum adanya *back up* data pada program jadi perlu adanya *back up* data untuk antisipasi jika ada gangguan yang tidak terduga, sehingga data tetap dapat terkontrol dengan baik.
2. Ika, (2020). Perancangan *Website* Penjualan Pada Toko *Automotive* Filter Mobil. Bahasa pemrograman dalam merancang website penjualan filter mobil menggunakan PHP dan HTML. Sedangkan untuk database penulis gunakan MySQL.

   Hasil dari penelitian ini diharapkan akan menghasilkan sebuah website penjualan filter mobil yang akan membantu Toko *Automotive Filter* Mobil dalam mengelola transaksi penjualan dan laporan pemesanan filter mobil.
3. Oktaviano, dkk., (2021). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Website* pada *Coffee* Singa. Aplikasi penjualan ini dapat menjadi solusi yang dapat digunakan untuk mempermudah penjual memproses data penjualan barang, dan membuat laporan data barang, laporan pembelian dan penjualan barang, menjual barang menjadi lebih mudah, cepat dan efisien. Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall*.

2.3 Kerangka Pikir

Mengenai kerangka pemikiran penelitian sistem informasi penjualan obat Apotek Al-Arrda Plus, kerangka pemikiran inilah yang menjadi latar belakang penelitian yang dilakukan peneliti, dibawah ini adalah gambar kerangka pemikiran tersebut.



Gambar 1. Kerangka Pikir