

ABSTRAK

Siti Nur Azizah. 2023. Rancang Bangun Aplikasi Sistem Pelayanan Administrasi pada Desa Wara (dibimbing oleh Fitrah Eka Susilawati dan Suparman)

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi sistem pelayanan administrasi pada Desa Wara sebagai solusi dari permasalahan pada lokasi penelitian. Jenis penelitian dalam pengembangan sistem ini penulis menggunakan metode *Research and Development* mengacu pada model *waterfall*. Adapun *software* yang digunakan adalah *sublime text* sebagai *text editor*, PHP sebagai bahasa pemrograman, MySQL untuk pengolahan basis data dan *xampp* sebagai *local servernya*. Hasil penelitian ini yaitu Aplikasi Sistem Pelayanan Administrasi pada Desa Wara terkait profil, informasi, layanan serta menu pengaduan. Metode pengujian sistem yang digunakan yaitu *black box testing* berfokus pada hasil eksekusi dan fungsionalitas *website*. Hasil pengujian *black box* yang telah dilakukan diperoleh kesimpulan bahwa *website* “berhasil” atau berjalan sesuai dengan yang diharapkan dan tidak terdapat kesalahan sistem atau *error* begitu juga dengan hasil pengujian ahli *website* diperoleh skor akhir penilaian 4 kategori “Sangat Layak”. Dari keseluruhan tahapan yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa Sistem Pelayanan Administrasi pada Desa Wara layak untuk digunakan.

Kata kunci: Pelayanan, Administrasi, Desa, *Website*